

寻甸中石油昆仑燃气有限公司信息公开

通告

根据《住房和城乡建设部关于印发〈供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法〉的通知》（建城规〔2021〕4号）、《昆明市住房和城乡建设局关于印发〈昆明市燃气行业信息公开工作指南〉的通知》（昆建通〔2022〕255号）等有关要求，现将寻甸中石油昆仑燃气有限公司公司供气信息公开通告如下：

一、单位概况

寻甸中石油昆仑燃气有限公司（以下简称寻甸公司），于2010年4月12日成立的，注册资金3500万元公司法人代表殷建国。主要从事天然气管网的建设与改造；天然气及燃气产品销售、管道燃气供应；燃气技术咨询及技术培训、技术开发；燃气设备、材料的销售、检测及维修服务；国内贸易物资销售；物资进出口业务、技术进出口业务；对外燃气项目投资建设及经营管理、石化产品销售（汽油、柴油除外）；燃气器具销售；燃气设施设备租赁；燃气设备施工服务；自有土地租赁；企业商务信息咨询；票务代理；副食品；卷烟零售；化肥；厨房用具；销售燃气专用设备、仪器仪表、五金交电、建筑材料、机械设备、金属材料、化工产品（不含危险化学品及易制毒化学品）等业务；寻甸公司设三部一室（生产安全部、经营计划部、财务资产部和综合办公室），主要

负责寻甸特色产业园区的燃气管网建设改造与天然气的销售。

寻甸公司办公及营业场所地址：云南省昆明市寻甸回族彝族自治县寻甸特色产业园区金所工业园区1号路与5号路交叉口东侧 联系电话：0871-66190502

二、服务信息

（一）燃气价格及收费标准

昆明市发展和改革委员会关于制定昆明市管道天然气价格有关事项的通知（昆发改价格【2020】557号）

居民生活用气价格：2.95 元/立方米

非居民价格：2.55 元/立方米

执行时间：2020 年 9 月 15 日执行

昆明市发展和改革委员会关于 2024 年 4 月至 10 月非居民天然气价格联动有关问题的通知（昆发改价格【2024】298号）

非居民价格：3.31 元/立方米

执行时间：2024 年 4 月 01 日 2024 年 10 月 31 日

（二）用气申请、过户、销户等服务项目办事指南

公司开辟“一站式”服务专区，安排专人负责为用户提供综合能源和设备销售、安装、租赁、维护保养一站式服务以及升级更新等高品质延伸服务。按照《昆明市获得用气业务办事指南编写规范（试行）》，集成“一站式”服务项目，

编制完善的获得用气业务服务指南，在营业网点进行张贴宣传。

（三）供气范围、办理程序、服务渠道及便民措施

公司目前已对金所工业园区、羊街工业园区等区域实行供气，服务网点位于云南省昆明市寻甸回族彝族自治县寻甸特色产业园区金所工业园区1号路与5号路交叉口东侧金所门站内，工作时间为：每天9:00—17:00；

（四）计划类施工停气及恢复供气信息、安全检查计划及抄表计划信息

公司计划类施工停气及恢复供气信息提前48小时通知下游受影响用户；公司不涉及居民用户，每年对商业、工业、公服用户进行两次安检，每月对商业、公服、工业用户进行抄表结算。

（五）燃气质量、加臭、燃气及燃气设施使用常识和安全风险、隐患信息

公司燃气供气压力0.26Mpa，供应燃气质量按中华人民共和国国家标准GB17820-2018规定的天然气类别的一类气执行；公司燃气加臭按照城镇燃气设计规范GB50028执行；

公司编制安全使用手册，并在用户开通使用前向用户进行宣传并发放。

公司委托第三方专业机构建立了双重预防机制。对生产环节全面开展风险识别，制定有针对性的防控措施。

公司通过员工日检、班组周检、公司月检、内部 QHSE 体系审核，建立了隐患清单，并落实整改时限、整改责任人、整改措施、控制措施，确保了隐患按期整改，实现了闭环管理。

(六) 咨询服务电话、报修和监督投诉电话

寻甸公司咨询服务电话：0871-66190502

24 小时抢险电话：0871-66190502

监督投诉客户服务电话：0871-62741280

(七) 其他需要公开的信息

无。

三、供气服务有关的规定、标准

公司天然气质量标准按中华人民共和国国家标准 GB17820-2018 规定执行。

寻甸中石油昆仑燃气有限公司 (盖章)

2024 年 10 月 25 日





一、城镇燃气分类和基本特征					二、气体质量检测情况					三、气体加臭情况									
序号	燃气企业名称	燃气类别	类别代号	高热值Hs (MJ/m³)	高热值Hs (MJ/m³)	气体质量检测 标准	气体质量检测 时间	气体质量检测 批次	气体质量检测 单位名称	气体质量检测 单位资质等级	气体质量检测 结论	加臭质量检测 标准	加臭质量检测 时间	加臭质量检测 批次	加臭质量检测 单位名称	加臭质量检测 单位资质等级	加臭质量检测 结论	加臭剂化学成 份(品名)	加臭剂量(并 描述物理单 位)
1	上海中石油昆仑燃气有限公司	天然气	12T	48.58	37	《天然气》 (GB17820)	2024.9.3	9次	云南省燃气计量检测有限公司	合格	合格	20mg/Nm³	2024.10.09	10次	寻和石油昆 仑燃气有限公 司		合格	四氢噻吩	35mg/m³

一、城镇燃气分类和基本特征》(GB51361)

1.燃气类别：天然气、液化石油气、人工气。

2.类别代号：天然气(GB17820)、液化石油气(GB11174)、《城镇燃气用二甲醚》(GB25035)。

3.城镇燃气加臭技术规程》(GB5509)、《城镇燃气加臭技术规范》(CJJ71/148)。

4.常见城镇燃气加臭剂化学成份(品名)：四氢噻吩、硫醇、二硫化碳、二硫化亚铁。

5.加臭剂用量：(1)天然气：一般情况下加臭剂起始投加量为20毫克/立方米，使用四氢噻吩加臭剂的量应为15~18毫克/立方米，使用硫醇加臭剂的量一般为4~8毫克/立方米，无硫加臭剂的量应为15~18毫克/立方米。(2)液化石油气：一般情况下液化石油气使用四氢噻吩作为加臭剂，含量为50毫克/立方米。

1. 城镇燃气分类和基本特征：《GB13611》
2. 燃气类别：天然气、液化石油气、二甲醚。
3. 类别代号：天然气类别代号为12T、20T、22T、23T、24T、10T、11T、12T；液化石油气类别代号为19T、22T、23T、24T、10T、11T、12T；二甲醚代号为12E。不同类别代号的燃气在高华白数、高热值等特性指标方面会有差异。
二、气体质量检测情况：包括《天然气》(GB17820)、《液化石油气》(GB11174)、《城镇燃气用二甲醚》(GB25035)。
1. 气体质量检测标准：填写第几批送检或送检编号等信息。
2. 气体质量检测批次：填写第几批送检或送检编号等信息。
三、城镇燃气加臭
1. 城镇燃气加臭标准：《燃气工程项目规范》(GB55009)、《城镇燃气加臭技术规范》(CJJ/T148)。
2. 常见城镇燃气加臭剂化学成份(品名)：四氢噻吩、硫醇、无硫加臭剂。
3. 加臭剂用量：(1) 天然气：根据情况加臭剂在管网起始点的用量如下：使用四氢噻吩加臭剂的用量应为20毫克/立方米，使用硫醇加臭剂的用量一般为4~8毫克/立方米，无硫加臭剂的用量应为15~18毫克/立方米。
(2) 液化石油气：一般情况下液化石油气使用四氢噻吩作为加臭剂，含量为50毫克/立方米。

寻甸中石油昆仑燃气有限公司燃气供应质量、可靠性和可持续性

自评情况通告

根据《住房和城乡建设部关于印发〈供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法〉的通知》（建城规〔2021〕4号）、《昆明市住房和城乡建设局关于印发〈昆明市燃气行业信息公开工作指南〉的通知》（昆建通〔2022〕255号）、《燃气服务导则》及营商环境改革等有关要求，现将寻甸中石油昆仑燃气有限公司燃气供应质量、可靠性和可持续性相关情况通告如下：

一、燃气供应质量

项目 1	项目 2	评价内容和指标	评价方法	自评结论
供气质量	气质	气质合格率（管道燃气）	气质合格率=气质检测合格数/气质检测总数*100%	100%
	燃气燃烧器具前压力	燃气燃烧器具前压力合格率（管道燃气）	燃气燃烧器具前压力合格率=（规定时间内检测合格次数÷检测总数）×100%	100%
	充装合格率	充装合格率（瓶装燃气）	液化石油气实瓶（重瓶）充装合格率=（检测实瓶合格数÷检测实瓶总数）×100%	/
	无泄漏合格率	无泄漏合格率（瓶装燃气，汽车加气）	实瓶出站无泄漏合格率=（检测无泄漏合格瓶数÷检测总瓶数）×100%	/

二、燃气供应可靠性

项目 1	项目 2	评价内容和指标	评价方法	自评结论
供气可靠性	气源保障	客户停气影响小时数比率	客户停气影响小时数比率=[1- (停气小时数*受影响客户数) / (总供气小时数*总客户数)]*100%	100%
	停复气管理	计划性停气比率	计划性停气比率=(提前 48 小时以上通知客户的停气次数/停气总计次数)*100%	100%
		按公示的时间内恢复供气比率	(按公示的时间内恢复燃气供应次数/停气总计次数)*100%	100%
燃气安全管理	紧急报险抢修	报险抢修电话接通率	报险抢修电话接通率=(报险抢修电话接听次数/报险抢修电话热线拨入次数)*100%	100%
		报险抢修及时到达率	报险抢修及时到达率=(XX 分钟内到达现场次数/接报到现场总次数)*100%	100%
	用气安全宣传	向用户宣传燃气安全使用知识	有/无 向用户有效宣传燃气安全使用知识和燃气事故识别及避险方法	有
	用户燃气安全检查	用户用气安全检查	有/无 按照规定组织对用户燃气设施的安全检查, 并且对于安全隐患实施有效管理	有
	用户燃气设施建设与改造	用户燃气设施竣工验收一次合格率	用户燃气设施竣工验收一次合格率=(用户燃气设施建设与改造工程一次验收合格数	100%

			/用户燃气设施建设 与改造工程一次验收 总数)*100%	
--	--	--	------------------------------------	--

三、燃气供应可持续性

项目 1	项目 2	评价内容和指标	评价方法	自评结论
持续改进的服务体系	服务目标管理	企业按照标准要求设置服务标准管理	判断有/无	有
	服务流程标准	企业关键服务业务建立服务流程标准	判断有/无	有
	服务信息公开	企业按照标准要求向客户和社会大众公开相关的信息	判断有/无	有
	服务渠道	企业提供能便利用户的多元化服务渠道	判断有/无	有
	服务价格合规性	企业是否存在强制捆绑搭售等行为	判断有/无	无

寻甸中石油昆仑燃气有限公司（盖章）

2024年10月25日

