

# 寻甸华润燃气有限公司燃气供应质量、可靠性和可持续性自评情况通告

根据《住房和城乡建设部关于印发〈供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法〉的通知》（建城规〔2021〕4号）、《昆明市住房和城乡建设局关于印发〈昆明市燃气行业信息公开工作指南〉的通知》（昆建通〔2022〕255号）、《燃气服务导则》及营商环境改革等有关要求，现将寻甸华润燃气有限公司燃气供应质量、可靠性和可持续性相关情况通告如下：

## 一、燃气供应质量

| 项目 1 | 项目 2      | 评价内容和指标            | 评价方法                                   | 自评结论                             |
|------|-----------|--------------------|----------------------------------------|----------------------------------|
| 供气质量 | 气质        | 气质合格率（管道燃气）        | 气质合格率=气质检测合格数/气质检测总数*100%              | 100%<br>每月通过对上游取得气质报告，并对报告进行公示。  |
|      | 燃气燃烧器具前压力 | 燃气燃烧器具前压力合格率（管道燃气） | 燃气燃烧器具前压力合格率=（规定时间内检测合格次数÷检测总数）×100%   | 100%<br>燃气燃烧器具前压力均达到供气压力要求，压力合格。 |
|      | 充装合格率     | 充装合格率（瓶装燃气）        | 液化石油气实瓶（重瓶）充装合格率=（检测实瓶合格数÷检测实瓶总数）×100% | 不涉及                              |
|      | 无泄漏合格率    | 无泄漏合格率（瓶装燃气，汽车加气）  | 实瓶出站无泄漏合格率=（检测无泄漏合格瓶数÷检测总瓶数）×100%      | 不涉及                              |

## 二、燃气供应可靠性

| 项目 1   | 项目 2        | 评价内容和指标         | 评价方法                                                                                                               | 自评结论                                                     |
|--------|-------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 供气可靠性  | 气源保障        | 客户停气影响小时数比率     | $\text{客户停气影响小时数比率} = [1 - (\text{停气小时数} \times \text{受影响客户数}) / (\text{总供气小时数} \times \text{总客户数})] \times 100\%$ | 100%<br>平稳供气，未涉及停气。                                      |
|        | 停复气管理       | 计划性停气比率         | $\text{计划性停气比率} = (\text{提前 48 小时以上通知客户的停气次数} / \text{停气总计次数}) \times 100\%$                                       | 100%<br>我公司按照计划施工类针对所涉及停气片区及影响范围用户提前 48 小时告知相关用户后实施停气作业。 |
|        |             | 按公示的时间内恢复供气比率   | $(\text{按公示的时间内恢复燃气供应次数} / \text{停气总计次数}) \times 100\%$                                                            | 100%<br>作业完成后告知用户恢复供气，确认供气信息后按照公示时间内实施复供气作业。             |
| 燃气安全管理 | 紧急报险抢修      | 报险抢修电话接通率       | $\text{报险抢修电话接通率} = (\text{报险抢修电话接听次数} / \text{报险抢修电话热线拨入次数}) \times 100\%$                                        | 100%                                                     |
|        |             | 报险抢修及时到达率       | $\text{报险抢修及时到达率} = (\text{XX 分钟内到达现场次数} / \text{接报到现场总次数}) \times 100\%$                                          | 100%<br>30 分钟内到达现场。                                      |
|        | 用气安全宣传      | 向用户宣传燃气安全使用知识   | 有/无 向用户有效宣传燃气安全使用知识和燃气事故识别及避险方法                                                                                    | 有                                                        |
|        | 用户燃气安全检查    | 用户用气安全检查        | 有/无 按照规定组织对用户燃气设施的安全检查，并且对于安全隐患实施有效管理                                                                              | 有                                                        |
|        | 用户燃气设施建设与改造 | 用户燃气设施竣工验收一次合格率 | $\text{用户燃气设施竣工验收一次合格率} = (\text{用户燃气设施建设与改造工程一次验收合格数} / \text{总验收合格数}) \times 100\%$                              | 100%                                                     |

|  |  |  |                            |  |
|--|--|--|----------------------------|--|
|  |  |  | /用户燃气设施建设与改造工程一次验收总数)*100% |  |
|--|--|--|----------------------------|--|

### 三、燃气供应可持续性

| 项目 1      | 项目 2    | 评价内容和指标                 | 评价方法  | 自评结论 |
|-----------|---------|-------------------------|-------|------|
| 持续改进的服务体系 | 服务目标管理  | 企业按照标准要求设置服务标准管理        | 判断有/无 | 有    |
|           | 服务流程标准  | 企业关键服务业务建立服务流程标准        | 判断有/无 | 有    |
|           | 服务信息公开  | 企业按照标准要求向客户和社会大众公开相关的信息 | 判断有/无 | 有    |
|           | 服务渠道    | 企业提供能便利用户的多元化服务渠道       | 判断有/无 | 有    |
|           | 服务价格合规性 | 企业是否存在强制捆绑搭售等行为         | 判断有/无 | 无    |

寻甸华润燃气有限公司  
2024 年 10 月 09 日