

寻甸环宇燃气公司燃气供应质量、可靠性和可持续性自评情况通告

根据《住房和城乡建设部关于印发〈供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法〉的通知》（建城规〔2021〕4号）、《昆明市住房和城乡建设局关于印发〈昆明市燃气行业信息公开工作指南〉的通知》（昆建通〔2022〕255号）、《燃气服务导则》及营商环境改革等有关要求，现将寻甸环宇燃气公司燃气供应质量、可靠性和可持续性相关情况通告如下：

一、燃气供应质量

项目 1	项目 2	评价内容和指标	评价方法	自评结论
供气质量	气质	气质合格率（管道燃气）	气质合格率=气质检测合格数/气质检测总数*100%	
	燃气燃烧器具前压力	燃气燃烧器具前压力合格率（管道燃气）	燃气燃烧器具前压力合格率=（规定时间内检测合格次数÷检测总数）×100%	
	充装合格率	充装合格率（瓶装燃气）	液化石油气实瓶（重瓶）充装合格率=（检测实瓶合格数÷检测实瓶总数）×100%	100%
	无泄漏合格率	无泄漏合格率（瓶装燃气，汽车加气）	实瓶出站无泄漏合格率=（检测无泄漏合格瓶数÷检测总瓶数）×100%	100%

二、燃气供应可靠性

项目 1	项目 2	评价内容和指标	评价方法	自评结论
供气可靠性	气源保障	客户停气影响小时数比率	$\text{比率} = [1 - (\text{停气小时数} \times \text{受影响客户数}) / (\text{总供气小时数} \times \text{总客户数})] \times 100\%$	0
	停复气管理	计划性停气比率	$\text{计划性停气比率} = (\text{提前 48 小时以上通知客户的停气次数} / \text{停气总计次数}) \times 100\%$	0
		按公示的时间内恢复供气比率	$(\text{按公示的时间内恢复燃气供应次数} / \text{停气总计次数}) \times 100\%$	0
燃气安全管理	紧急报险抢修	报险抢修电话接通率	$\text{报险抢修电话接通率} = (\text{报险抢修电话接听次数} / \text{报险抢修电话热线拨入次数}) \times 100\%$	100%
		报险抢修及时到达率	$\text{报险抢修及时到达率} = (\text{XX 分钟内到达现场次数} / \text{接报到现场总次数}) \times 100\%$	100%
	用气安全宣传	向用户宣传燃气安全使用知识	有/无 向用户有效宣传燃气安全使用知识和燃气事故识别及避险方法	有
	用户燃气安全检查	用户用气安全检查	有/无 按照规定组织对用户燃气设施的安全检查，并且对于安全隐患实施有效管理	有
	用户燃气设施建设与改造	用户燃气设施竣工验收一次合格率	$\text{竣工验收一次合格率} = (\text{用户燃气设施建设与改造工程一次验收合格数} / \text{总验收合格数}) \times 100\%$	100%

			/用户燃气设施建设与改造工程一次验收 1 总数)*100%	
--	--	--	----------------------------------	--

三、燃气供应可持续性

项目 1	项目 2	评价内容和指标	评价方法	自评结论
持续改进的服务体系	服务目标管理	企业按照标准要求设置服务标准管理	判断有/无	有
	服务流程标准	企业关键服务业务建立服务流程标准	判断有/无	有
	服务信息公开	企业按照标准要求向客户和社会大众公开相关的信息	判断有/无	有
	服务渠道	企业提供能便利用户的多元化服务渠道	判断有/无	有
	服务价格合规性	企业是否存在强制捆绑搭售等行为	判断有/无	无


 寻环宇燃气有限公司（盖章）
 2024 年 10 月 24 日