附件4：

寻甸县2024年度文化和旅游局部门整体支出绩效评价调查问卷（受益人群）

发放问卷:20份 收回问卷：20份 有效问卷：20份

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **标题序号** | **问题内容** | **选项内容** | **标准分值** | **文化和旅游局问卷数** |
| 1 | 您认为该部门在深入基层调查研究情况方面做的如何？ | A.经常到基层调研 | 10 | 20 |
| B.偶尔到基层调研 | 5 | 0 |
| C.从不到基层调研 | 0 | 0 |
| 2 | 您是否了解该部门收集群众意见的相关渠道？ | A.多渠道反映 | 10 | 20 |
| B.单一渠道反映 | 5 | 0 |
| C.无渠道反映 | 0 | 0 |
| 3 | 您向该部门反映的问题是否得到反馈？ | A.及时得到反馈 | 10 | 20 |
| B.反馈但不及时 | 5 | 0 |
| C.未反馈 | 0 | 0 |
| 4 | 您认为该部门在廉洁从政方面做的如何？ | A.较好 | 10 | 20 |
| B.一般 | 5 | 0 |
| C.差 | 0 | 0 |
| 5 | 您认为该部门办事程序是否合理？（如事业单位登记、变更、注销等办理） | A.程序比较合理 | 10 | 20 |
| B.程序基本合理 | 5 | 5 |
| C.程序复杂 | 0 | 0 |
| 6 | 您认为该部门办理事务是否方便？ | A.方便，高效 | 10 | 20 |
| B.方便，效率一般 | 5 | 0 |
| C.不方便，效率低 | 0 | 0 |
| 7 | 您认为该部门在机构管理方面做的如何 | A.经常开展 | 10 | 20 |
| B.偶尔开展 | 5 | 0 |
| C.不开展 | 0 | 0 |
| 8 | 您对该部门的服务态度、服务质量是否满意？ | A.非常满意 | 10 | 19 |
| B.基本满意 | 5 | 1 |
| C.不满意 | 0 | 0 |
| 9 | 您对部门在信息公开方面（如党务、政务、办事程序、财务等方面）的评价如何？ | A.非常满意 | 10 | 20 |
| B.基本满意 | 5 | 0 |
| C.不满意 | 0 | 0 |
| 10 | 您对该部门工作现状的总体评价？ | A.非常满意 | 10 | 19 |
| C.基本满意 | 5 | 1 |
| D.不满意 | 0 | 0 |
| 问卷总分 | |  | 100 | 1990 |
| 有效问卷份数 | |  | 20 | 20 |
| 问卷综合得分 | |  |  | 99.5 |